



Aviso de Privacidad

Green Seven P&O S.A. de C.V.

1. "RESPONSABLE" del tratamiento de sus datos personales.

Green Seven P&O, S.A. de C.V., es la persona moral, que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (LFPDPPP) se entiende como (el "RESPONSABLE") ya que, decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como "Titular" de los mismos, entendiéndose como "Titular" la persona física y/o moral a quien corresponden los datos personales, y por éstos últimos, cualquier información concerniente a una persona física y/o moral identificada o identificable.

Para el "RESPONSABLE", el tratar sus datos de manera legítima y en apego a la Ley Federal de la Materia, resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el "RESPONSABLE" haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

2. Domicilio del "RESPONSABLE"

Calle Artemisas 2103-A Colonia Loma Florida Segunda Sección, Código Postal 90356, en la Ciudad de Apizaco, Tlaxcala.

Dicho domicilio es el establecido por el "RESPONSABLE" para oír y recibir notificaciones.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales de los CLIENTES del "RESPONSABLE".

El "RESPONSABLE" en este acto recaba sus datos para las siguientes finalidades:

- A) Prestarle los servicios profesionales que usted requiera, de conformidad con la propuesta que de los mismos el "RESPONSABLE" le presente. Los servicios profesionales que el "RESPONSABLE" puede prestarle son:
- Proveer nuestros servicios de transporte público federal de mercancía, para cubrir las necesidades de usted y de su empresa.
 - Contactar vía telefónico o por correo electrónico a nuestros clientes para otorgarles el servicio por ellos solicitado, ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representen; y dar seguimiento a los servicios contratados.
 - Informarle sobre los posibles cambios en materia logística que pudieran afectar las operaciones de sus embarques, o sobre algún servicio adicional que pudiéramos ofrecerle de acuerdo a sus necesidades.
 - Dar cumplimiento a obligaciones derivadas del servicio solicitado por usted y su empresa ante las autoridades federales y locales competentes, así como con otros proveedores de servicios utilizados para llevar a cabo las operaciones de usted y su empresa.
 - Costos, administración del cambio y gestión de proyectos y riesgos operacionales, mejora de procesos, entre otros.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envió por correo electrónico de boletines informativos sobre noticias y/o modificaciones importantes en materia del servicio brindado.

- Envió por correo electrónico de nuestras tarifas sobre nuestros servicios en materia de logística de transporte terrestre.
- Hacer llamadas telefónicas para mantenerlo al tanto del procedimiento de sus operaciones y para consultar las dudas que tengamos sobre su operación.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y de acuerdo a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir de usted y de su empresa los siguientes datos personales: nombre, ocupación, actividades económicas, domicilio fiscal y de establecimientos en su caso; información económica, Registro Federal de Contribuyentes, alta en el Servicio de Administración Tributaria, Clave Única del Registro de Población (CURP), copia de identificación oficial de usted y/o del representante y/o apoderado legal de su empresa; números de teléfono, fax, página web, correo electrónico de usted, así como de otras áreas de contacto; información de cuenta bancaria de su empresa, tales como titular de la cuenta, número de cuenta, clabe interbancaria, nombre y sucursal del banco donde se tiene la cuenta; entre otras.

Todos estos datos los podemos recibir en forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correos electrónicos, vía telefónica, escrita, oral o por cualquier otro medio.

B) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a los servicios profesionales que se le presten, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.

C) Evaluar la calidad de los servicios profesionales que presta el “RESPONSABLE” y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes.

D) Mantener contacto con usted, con objeto de invitarlo a conferencias, cursos o eventos, en el que se tratan temas de actualidad que se relacionen con los servicios profesionales que el “RESPONSABLE” le presta.

4. Datos personales que recaba el “RESPONSABLE” de sus clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad el “RESPONSABLE” utilizará datos personales de identificación, contacto, laborales y para facturación.

5. Datos personales sensibles.

El “RESPONSABLE” le informa que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, NO requiere recabar de usted datos personales sensibles.

6. Uso de Cookies y Web Beacons.

Las cookies son pequeños archivos de texto que son almacenados en su computadora por aquellos sitios que visitas. Son usados ampliamente para hacer funcionar sitios web, o para hacer que funcionen de manera más eficiente, y además proveen información a los propietarios del sitio. Hoy en día es estándar el uso de cookies para la mayoría de los sitios web. Si te sientes inconforme con el uso de cookies, puedes gestionarlas y controlarlas a través de tu navegador, incluyendo el borrado de cookies al eliminarlas del ‘historial del navegador’ (cache) cuando abandonas el sitio.

Tipos de cookie:

Cookies de ‘sesión’ permanecen en su navegador únicamente durante la sesión del navegador, p. ej. Hasta abandonar el sitio web.

Cookies ‘persistentes’ permanecen en su navegador aún después de terminar la sesión (a excepción de que las borre).

Cookies de ‘ejecución’ recolectan información relacionados al uso del sitio web, tal como páginas visitadas y mensajes de error; estos no recolectan información personal, y la información recolectada es agregada de tal manera que se vuelve anónima. Las cookies de ejecución son usadas para mejorar el desempeño del sitio web.

Cookies de ‘funcionalidad’ permiten al sitio web recordar cualquier opción realizada en el sitio (tales como cambios al tamaño del texto, personalización de páginas) o bien, habilita servicios tales como el de poder comentar en un blog.

7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos o publicitarios por parte del "RESPONSABLE", puedes contactar directamente al Departamento de Datos Personales de Green Seven Calle Artemisas 2103-A Colonia Loma Florida Segunda Sección, Código Postal 90356, en la Ciudad de Apizaco, Tlaxcala; o enviando tu solicitud al correo electrónico direccion@greenseven.com.mx; la solicitud deberá contener: (i) nombre y dirección de titular u otros medios para informarle la respuesta a su petición; (ii) documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, su representación legal; (iii) una descripción clara y precisa de los Datos Personales con relación a los cuales se están ejerciendo los derechos; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la ubicación de los Datos Personales.

8. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea el "RESPONSABLE" y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El Departamento de Datos Personales del "RESPONSABLE", le brindará toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, cuyo formato e información respecto de los plazos en los que será atendida, los podrá obtener en el Departamento de Datos Personales del "RESPONSABLE", mismo que usted puede contactar como se indica en el punto 7 del presente aviso de privacidad.

9. Procedimiento para que el titular (cliente), en su caso, revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al "RESPONSABLE" para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con el "RESPONSABLE".

Para revocar su consentimiento es necesario que contacte al Departamento de Protección de Datos Personales del "RESPONSABLE", a fin de conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento.

10. Transferencias de datos personales dentro de México y al extranjero.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, si fuere necesario para las finalidades mencionadas en los incisos A) y B) del punto 3 del presente aviso de privacidad. En este caso, se compartirían sus datos personales fuera del país, con la o las sociedades que se requiriera, pertenecientes a la Green Seven P&O S.A. de C.V. Por lo anterior, es importante que usted esté enterado de que sus datos se encuentran protegidos en virtud de que dichas sociedades, de ser necesario que se remitan sus datos, operarán bajo la misma Política de Protección de Datos Personales y cuentan además con una Política de Protección de Datos y Privacidad.

El "RESPONSABLE" se compromete a no transferir sus datos personales a otros terceros, salvo que por los servicios profesionales que se le presten, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes, tales como autoridades tributarias o autoridades judiciales, federales o locales. Igualmente se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en los casos mencionados en el párrafo que antecede y que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarán en los términos que fija la citada Ley.

11. Medidas de seguridad implementadas.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

12. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del "RESPONSABLE" por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el "RESPONSABLE" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El "RESPONSABLE" pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica:

www.greenseven.com.mx

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Fecha de última actualización: **ENERO 2025**